

## **Pogoji za uveljavljanje podaljšanega jamstva za sesalnike. Obdobje promocije: 25. 9. do 31. 12. 2018.**

ROWENTA ponuja pet (5) let jamstva za svoje izdelke od dneva nakupa. V nadaljevanju si lahko preberete standardne pogoje za jamstvo. Poleg dveletnega jamstva vam nudimo tudi podaljšano jamstvo v trajanju dodatnih treh (3) let, V tem dokumentu so opredeljeni pogoji za uveljavljanje dodatnega triletnega podaljšanega jamstva. Podaljšano jamstvo velja za naslednje modele: Silence Force, X-Trem Power, Silence Force MultiCyclonic, X-Trem Power Cyclonic, Silence Force Cyclonic.

### **Standardna garancija**

Popravilo sesalnika lahko opravi le pooblaščen servis za BZ Rowenta v času garancije ali po njenem izteku. ROWENTA si prizadeva, da bi imela na zalogi večino rezervnih delov za popravilo vašega izdelka, in sicer v povprečju do 10 let od zadnjega datuma njegove izdelave.

Pribor, potrošne dele sesalnikov ter rezervne dele je možno kupiti, če so na voljo lokalno, in sicer na način, opisan na spletnih straneh ROWENTA: [www.rowenta.com](http://www.rowenta.com)

### **Garancija**

ROWENTA jamči za ta izdelek in za vse tovarniške napake v materialu ali v izdelavi. Velja za garancijski rok, ki prične teči od dneva nakupa ali dneva dostave. Mednarodno jamstvo proizvajalca vključuje vse stroške, povezane s popravilom dokazano nedelujoče naprave, tako da je v skladu z njeno izvorno specifikacijo, bodisi s popravilom, bodisi z zamenjavo katerega koli okvarjenega dela. Namesto popravila lahko ROWENTA zagotovi tudi zamenjavo pokvarjenega izdelka z novim izpravnim. ROWENTA se obvezuje izključno za popravilo ali zamenjavo pokvarjene naprave, zato so tudi vaše pravice omejene zgolj na omenjeni dve možnosti.

### **Pogoji in izjeme**

Pooblaščen servis za BZ Rowenta ni obvezan popraviti ali zamenjati izdelek, ki nima veljavnega dokazila o nakupu. Sesalnik je lahko na pooblaščen servis dostavljen osebno ali pa ga je treba primerno zapakirati in poslati s priporočeno pošto (ali s kakšnim podobnim načinom dostave). Točen naslov in preostale podatke o pooblaščenih servisih po državah poiščite na spletnih straneh ROWENTE ([www.rowenta.si](http://www.rowenta.si)) ali pa pokličite službo za pomoč kupcem, navedeno poleg ustrezne države na priloženem seznamu držav. Z namenom ponuditi najboljšo poprodajno storitev in nenehno izboljševati zadovoljstvo potrošnikov, lahko ROWENTA pošlje anketni vprašalnik vsem strankam, katerih izdelek je bil popravljen ali zamenjan v enem izmed pooblaščenih servisnih centrov ROWENTA.

Ta garancija velja samo za izdelke, ki so kupljene in se uporabljajo izključno za domačo uporabo, ne velja pa pri poškodbah, nastalih zaradi nepravilne uporabe, malomarnosti, neupoštevanja navodil za uporabo ROWENTE ter zaradi sprememb ali nepooblaščenih popravil aparata, napačnega pakiranja s strani kupca ali zaradi nepravilnega rokovanja s strani prenašalca. Prav tako ne velja za normalno obrabo materiala, vzdrževanje in zamenjavo potrošnih delov naprave in v naslednjih primerih:

pri zamenjavi potrošnih delov aparata, pri poškodbi delov aparata, v primeru vstopa vode, prahu ali mrčesa v aparat, v primeru poškodb ali neprimernih učinkov uporabe zaradi napačne napetosti ali frekvence, drugačne od tiste, ki je navedena na aparatu ali v specifikaciji, pri mehanskih poškodbah, pri poškodbah zaradi udara strele ali zaradi električnega šoka, v primeru nesreč, kot je požar, poplava itd.

### **Zakonske pravice potrošnikov**

To mednarodno jamstvo ROWENTA ne vpliva na zakonske pravice potrošnika ali na tiste pravice, ki jih ni mogoče izključiti ali omejiti, niti na pravice proti prodajalcu, od katerega potrošnik kupi izdelek. To jamstvo zagotavlja posebne zakonske pravice potrošnika, poleg tega pa lahko potrošnik uživa posebne pravice glede na državo, v kateri se izdelek uporablja. Potrošnik lahko uveljavlja vse te pravice po lastni presoji.

\*\*\* Kadar je aparat kupljen v eni izmed držav s seznama, uporablja pa se v drugi navedeni državi, mednarodno jamstvo ROWENTA velja v državi, kjer se aparat uporablja, celo v primeru, kadar je aparat kupljen v drugi navedeni državi, kjer veljajo drugačne jamstvene pravice in drugačen čas trajanja garancije. Čas popravila aparata lahko traja dlje, kot je običajno, če ROWENTA tega aparata ne prodaja lokalno. V primerih, ko aparat ni možno popraviti v državi, kjer se uporablja, mednarodno jamstvo ROWENTA krije zamenjavo z enakovrednim ali alternativnim aparatom v podobni vrednosti, kot je pokvarjeni aparat, kjer je to seveda mogoče.

**Prosimo, da obdržite ta dokument za primer, če boste želeli uveljavljati garancijo v navedenem roku.**

### **Dodatne informacije**

Popravilo bomo opravili v roku 45 dni od vložene zahteve za popravilo. Če izdelka ne popravimo v navedenem roku, ga bomo zamenjali z novim. Jamstveni rok se podaljša za toliko, kolikor traja popravilo izdelka.

Jamstvo prične teči od dneva nakupa, kar je potrebno dokazati z overjenim garancijskim listom (naziv in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo v maloprodaji, žig, datum prodaje in podpis prodajalca) ter z originalnim računom. Če je jamstvo za vaš izdelek že poteklo, bomo popravilo z vgradnjo originalnih delov zaračunali. Stroške poštno dostave pokvarjenega izdelka bomo prevzeli le, če je bil izdelek poslan najbližjemu servisu.

SEB d.o.o.

Gregorčičeva ulica 6, 2000 Maribor

**Tel.: (2) 234 94 90,**

**E-naslov: [info.si@groupeseb.com](mailto:info.si@groupeseb.com)**